



Lietišķā apmācību spēle

2016



SMART
GAMES
CLUB

Relax and Learn

Lietišķā apmācību galda spēle “Iebildumi” (pārdošana)

“Iebildumi” (pārdošana) ir praktiska prasmju apmācību spēle, kas trenē pārdevēju iebildumu atspēkošanas prasmes. Pārdevēji mācās izmantot klienta iebildumus savās interesēs.

Spēle ir veidota kā pašapmācoša, tādējādi, uzņēmums, kas iegādājas šo spēli, faktiski iegādājas viegli lietojamu apmācību instrumentu - treniņu, ko var vadīt jebkurš uzņēmuma darbinieks, vienkārši izlasot noteikumus.

Spēles “Iebildumi” (pārdošana) galvenie rezultāti:

- Spēles dalībnieki iegūst veiksmīgu pieredzi iebildumu atspēkošanā
- Spēles dalībnieki apgūst tehnikas, kā efektīvi atspēkot iebildumus
- Spēles dalībnieki uzlabo prasmes atrisināt problēmsituācijas
- Spēles dalībnieki gūst godīgu atgriezenisko saiti par savām prasmēm strādāt ar klienta iebildumiem
- Spēles dalībnieki viens no otra pārņem efektīvākos risinājumus dažādām situācijām
- Spēles dalībnieki izveido sarakstu ar biežākajiem iebildumiem un to atspēkošanas veidu

Spēles “Iebildumi” (pārdošana) norise:

Spēle ir pietuvināta reālajām dzīves situācijām. Spēles dalībnieku uzdevums ir piedāvājot klientam noteiktu darbību, efektīvi atspēkot viņa izteiktos iebildumus. Vērtētas tiek pārdevēju prasmes komunicēt un atspēkot iebildumus. Spēlē dalībnieki mācās pieskaņoties klientam, vadīt sarunu, atbildēt uz iebildumiem un risināt problēmsituācijas, menedžēt savu attieksmi pret klientu un sarunu. Spēlē uzvar dalībnieks, kurš to dara veiksmīgāk par citiem. Spēlē ir arī pieredzes apmaiņas mehānisms, kas nodrošina vieglu prasmju un zināšanu apmaiņu starp spēlētājiem.



Unā sakī, ka dotajā sfērā jau ir
bības partneri, tādēļ nav jēgas runāt.
ma darbinieks saņem zetonu, ja
iebildumu, izmantojot spēle
hnikas.



J atrunas, kādēļ negribi pieņemt
ma darbinieka piedāvājumu.
darbinieks saņem zetonu, ja
umus, lietojot spēle
mu tehnikas.



Spēles "Iebildumi" (pārdošana) pielietojums:

- Spēli izmanto jaunu pārdevēju apmācībai
- Spēli izmanto pieredzējušo pārdevēju iebildumu atspēkošanas prasmju atsvaidzināšanai

Spēles detaļas:

- Spēles ilgums – 4 stundas
- Spēles dalībnieku skaits – viens spēles komplekts paredzēts 2-12 cilvēkiem
- Spēle var tikt pielāgota uzņēmuma specifiskajām situācijām un iebildumu atspēkošanas veidiem



SMART
GAMES
CLUB

Relax and learn

